

# 单元9 接待礼仪

## 选择题

1.接待前的准备工作包括：( )

- A.拟定接待计划与规格
- B.确定人员与地点
- C.会场布置与来访人员的吃、住、行安排
- D.以上都是

2.座谈时，上茶顺序为：先( )，后( )，先( )，后( )。

( )

- A.领导      同事      客人      主人
- B.客人      主人      领导      同事
- C.客人      领导      主人      同事
- D.领导      客人      同事      客人

## 判断题

1.进电梯时，要告诉客人在几楼，引导者先进，客人后进。

( )

2.出电梯时，引导者先出，客人后出。( )

## 简答题：

1.简述接待的一般流程。

2.敬茶时应注意哪些事项?

3.老人家属到养老机构来访,接待中应注意哪些事项?

4.试述接待在养老服务中的重要性。

### 参考答案

选择题: 1.B      2.D

判断题: 1.×      2.√

简单题: 略