

《现代养老服务礼仪与实务》融媒体教材

使用情况反馈调查问卷

尊敬的老师 / 同学：

您好！为了更好地了解《现代养老服务礼仪与实务》融媒体教材的使用效果，进一步提升教材质量，特开展本次问卷调查。您的反馈对我们非常重要，请您根据实际使用情况如实填写。问卷大约需要 5-10 分钟完成，感谢您的支持与配合！

一、个人信息

1.您的身份是：

A.学生

B.教师

2.您所在的学校 / 院系：_____

3.您使用这本教材的时长：

A.不到一个月

B.1 - 3 个月

C.3 - 6 个月

D.6 个月以上

二、教材内容评价（学生版）

1.您认为教材中的知识讲解是否容易理解？

A.非常容易，一看就懂

B.比较容易，基本能理解

- C.一般，部分内容有些难懂
 - D. 很难，大部分内容都不明白
- 2.教材中的案例是否贴近实际养老服务场景？
- A.非常贴近，对学习帮助很大
 - B.比较贴近，有一定参考价值
 - C.一般，感觉和实际有些差距
 - D.完全不贴近，没有实用价值
- 3.教材涵盖的养老服务礼仪与实务知识是否全面？
- A.非常全面，应有尽有
 - B.比较全面，基本满足需求
 - C.一般，有些重要内容缺失
 - D.不全面，很多知识都没涉及
- 4.您对教材中介绍的养老礼仪是否感兴趣？
- A. 非常感兴趣，拓宽了视野
 - B. 比较感兴趣，偶尔会关注
 - C. 一般，不太在意
 - D. 不感兴趣，感觉和学习关系不大

三、教材内容评价（教师版）

- 1.您认为教材内容是否符合专业教学要求？
- A. 完全符合，契合度很高
 - B. 比较符合，略有差异
 - C. 一般，需要较多调整

D. 不符合，与大纲偏差较大

2.教材的知识体系编排是否合理，便于组织教学？

A. 非常合理，循序渐进，易于教学

B. 比较合理，稍加调整即可

C. 一般，存在一些逻辑不清晰的地方

D. 不合理，给教学带来较大困难

3.教材中的案例选取是否具有典型性，能否有效辅助教学？

A. 案例很典型，对教学助力极大

B. 案例较典型，基本能满足教学需求

C. 案例一般，说服力不够强

D. 案例不典型，不利于教学讲解

四、融媒体资源评价（学生版）

1.您是否经常使用教材配套的融媒体资源（如视频、音频、互动平台等）？

A. 经常使用，学习离不开它们

B. 偶尔使用，觉得有一定帮助

C. 很少使用，不太清楚怎么用

D. 从不使用，觉得没必要

2.您对教材配套视频的质量（包括画面、音质、内容）评价如何？

A.非常好，制作精良，内容实用

B.较好，没有明显问题，能满足学习需求

C.一般，有些地方可以改进，如画面清晰度

D.不好，存在较多瑕疵，影响学习

3.教材的互动平台（如在线学习社区、小游戏等）是否有趣且易于操作？

A.非常有趣且容易操作，经常参与互动

B.比较有趣，操作也不复杂，偶尔会玩一下

C.一般，趣味性和操作性都有待提高

D.没意思，也不好操作，基本不参与

4.您认为融媒体资源与教材文本的结合是否紧密？

A.非常紧密，相辅相成，学习效果好

B.比较紧密，基本能相互配合

C.一般，感觉有些脱节，联系不紧密

D.不紧密，各自为政，没有协同作用

五、融媒体资源评价（教师版）

1.您在教学过程中，使用教材配套的 PPT 是否方便？

A.非常方便，设计精美，内容简洁明了

B.比较方便，稍加修改就能用于课堂

C.一般，有些页面需要重新制作

D.不方便，不符合教学需求，基本没用

2.教材提供的单元习题和模拟试卷是否能有效检测学生学习成果？

A.完全可以，题型丰富，难度适中

B.基本可以，稍作补充就能满足要求

C.一般，存在一些题型单一、偏难或偏易的问题

D.不行，不能准确反映学生学习情况

3.您对融媒体资源与教学环节的融合效果是否满意？

A.非常满意，极大提升了教学质量

B.比较满意，有一定促进作用

C.一般，还有改进空间

D.不满意，融合得不好，影响教学

六、教材对学习 / 教学的帮助评价

1.您认为这本教材对您学习养老服务知识和技能有多大帮助？

(学生版)

A. 帮助很大，让我学到了很多实用知识和技能

B. 有一定帮助，知识和技能有所提升

C. 帮助一般，感觉提升不太明显

D. 没什么帮助，学了跟没学差不多

2.您觉得这本教材对您的教学工作是否起到了辅助作用？(教师

版)

A. 作用很大，教学变得更加轻松高效

B. 有一定作用，能提供一些参考和资源

C. 作用一般，没有达到预期效果

D. 没什么作用，教学还是按原来方式进行

七、情感教育成效评价

1.教材中的内容是否让您对养老服务职业产生了更强的认同感？

(学生版)

- A. 是的，我现在更坚定了从事养老服务行业的决心
- B. 有一些影响，对养老服务职业的看法有所改变
- C. 一般，没什么特别的感觉
- D. 没有，我本来就不太想从事这个行业

2.您是否觉得教材在培养学生尊老爱老情感方面有成效？（教师

版）

- A. 成效显著，学生在日常行为中有明显体现
- B. 有一定成效，能感觉到学生的一些变化
- C. 一般，不太确定有没有效果
- D. 没有成效，学生没什么改变

八、改进建议

1.您认为这本教材最需要改进的地方是什么？（可多选）

- A.内容更新，增加更多新的养老服务知识和案例
- B.优化教学设计，使知识讲解更生动有趣
- C.提升融媒体资源质量，如丰富视频种类、提高互动性
- D.改进排版印刷，让教材更美观易读
- E.其他（请注明）_____

2.对于教材的后续修订和完善，您还有什么其他具体建议？

再次感谢您抽出宝贵时间填写问卷！您的反馈将助力教材变得更加优质，为养老服务人才培养贡献更大力量。